

Cláusula	ANEXO A ISO 27001
A5	Políticas de Seguridad de la Información
A5.1	Dirección de gestión para la seguridad de la información
1	¿La dirección ha publicado y aprobado las políticas sobre la Seguridad de la Información acordar con los requisitos del negocio?
2	¿Existe un proceso planificado y verificable de revisión de las políticas de Seguridad de la información?
A6	Organización de la Seguridad de la Información
A6.1	
1	¿Se han asignado y definido las responsabilidades sobre la seguridad de la Información en las distintas tareas o actividades de la organización?
2	¿Se han segregado las diversas áreas de responsabilidad sobre la Seguridad de la Información para evitar usos o accesos indebidos?
3	¿Existe un proceso definido para contactar con las autoridades competentes ante incidentes relacionados con la Seguridad de la Información?
4	¿Existen medios y se han establecido contactos con grupos de interés y asociaciones relacionadas con la seguridad de la información para mantenerse actualizado en noticias e información sobre Seguridad?
5	¿Existen requisitos para afrontar cuestiones sobre la seguridad de la información en la gestión de proyectos de la organización?
A6.2	Dispositivos Móviles y Teletrabajo
1	¿Se consideran requisitos especiales para la Seguridad de la Información en la utilización de dispositivos móviles?
2	¿Se aplican los criterios de Seguridad para los accesos de teletrabajo?
A7	Seguridad en los Recursos Humanos
A7.1	Antes de contratar a un empleado
1	¿Se investigan los antecedentes de los candidatos? -Formación -Experiencia -Verificar Titulación -Referencias
2	¿Se incluyen cláusulas relativas a la Seguridad de la Información en los contratos de trabajo?
A7.2	Durante el contrato

A9.1		Requisitos generales para el control de acceso
A9		Control de Acceso
	3	¿Existen procedimientos para el traslado de soportes de información para proteger su seguridad? -Control de salidas -Cifrado etc.
	2	¿Existen procedimientos establecidos para la eliminación de soportes?
	1	¿Existen controles establecidos para aplicar a soportes extraíbles? -Uso -Cifrado -Borrado -Etc.
A8.3		Manipulación de Soportes
	3	¿Existen procedimientos para el manipulado de la información de acuerdo a su clasificación?
	2	¿Los activos de información son fácilmente identificables en cuanto a su grado de confidencialidad o su nivel de clasificación?
	1	¿Se clasifica la información según su confidencialidad o su importancia en orden a establecer medidas de seguridad especificas?
A8.2		Clasificación de la Información
	4	¿Existe un procedimiento para la devolución de activos cedidos a terceras partes o a la finalización de un puesto de trabajo o contrato?
	3	¿Se han establecido normas para el uso de activos en relación a su seguridad?
	2	¿Se ha identificado al responsable de cada activo en cuanto a su seguridad?
	1	¿Se ha realizado un inventarios de activos que dan soporte al negocio y de Información?
A8.1		Responsabilidad sobre los Activos
A8		Gestión de Activos
	2	¿Se definen responsabilidades sobre la Seguridad de la información que se extiendan más allá de la finalización de un contrato como por ejemplo cuestiones relativas a la confidencialidad de la Información?
	1	¿Existe un procedimiento para garantizar la Seguridad de la Información en los cambios de empleo, puesto de trabajo o al finalizar un contrato?
A7.3		Terminación del contrato
	3	¿Existe un plan disciplinario donde se comunica a los empleados y contratistas las consecuencias de los incumplimientos sobre las políticas de la Seguridad de la Información?
	2	¿Existen procesos de información, formación y sensibilización sobre las responsabilidades sobre la Seguridad de la Información?
	1	¿El cumplimiento de las responsabilidades sobre la Seguridad de la Información es exigida de forma activa a empleados y contratistas?

	1	¿Existe una política para definir los controles de acceso a la información que tengan en cuenta el acceso selectivo a la información según las necesidades de cada actividad o puesto de trabajo?
	2	¿Se establecen accesos limitados a los recursos y necesidades de red según perfiles determinados?
A9.2		Accesos de Usuario
	1	¿Existen procesos formales de registros de usuarios?
	2	¿Existen procesos formales para asignación de perfiles de acceso?
	3	¿Se define un proceso específico para la asignación y autorización de permisos especiales de administración de accesos?
	4	¿Se ha establecido una política específica para el manejo de información clasificada cono secreta ? en cuanto a: -Autenticación -Compromisos
	5	¿Se establecen periodos concretos para renovación de permisos de acceso?
	6	¿Existen un proceso definido para la revocación de permisos cuando se finalice una actividad, puesto de trabajo o cese de contratos?
A9.3		Responsabilidades de los usuarios
	1	¿Se establecen normas para la creación y salvaguarda de contraseñas de acceso?
A9.4		Control de acceso a sistemas y aplicaciones
	1	¿Se establecen niveles y perfiles específicos de acceso para los sistemas de Información de forma que se restringa la información a la actividad específica a desarrollar?
	2	¿Se han implementado procesos de acceso seguro para el inicio de sesión considerando limitaciones de intentos de acceso, controlando la información en pantalla etc.?
	3	¿Se establecen medidas para controlar el establecimiento de contraseñas seguras?
	4	¿Se controla la capacitación y perfil de las personas que tienen permisos de administración con perfiles bajos de Seguridad?
	5	¿Se restringe el acceso a códigos fuente de programas y se controla cualquier tipo de cambio a realizar?
A10		Criptografía
A10.1		Control criptográfico
	1	¿Existe una política para el establecimiento u yo de controles criptográficos?
	2	¿Existe un control del ciclo de vida de las claves criptográficas?

A11	Seguridad Física y del entorno
A11.1	Áreas de Seguridad
1	¿Se establecen perímetros de seguridad física donde sea necesario con barreras de acceso?
2	¿Existen controles de acceso a personas autorizadas en áreas restringidas?
3	¿Se establecen medidas de seguridad para zonas de oficinas para proteger la información de pantallas etc. en áreas de accesibles a personal externo?
4	¿Se controla o supervisa la actividad de personal que accede a áreas seguras?
5	¿Se controlan las áreas de Carga y descarga con procedimientos de control de mercancías entregadas etc.?
A11.2	Seguridad de los equipos
1	¿Se protegen los equipos tanto del medioambiente como de accesos no autorizados?
2	¿Se protegen los equipos contra fallos de suministro de energía?
3	¿Existen protecciones para los cableados de energía y de datos?
4	¿Se planifican y realizan tareas de mantenimiento sobre los equipos?
5	¿Se controlan y autorizan la salida de equipos, aplicaciones etc. Que puedan contener información?
6	¿Se consideran medidas de protección específicas para equipos que se utilicen fuera de las instalaciones de la propia empresa?
7	¿Se establecen protocolos para proteger o eliminar información de equipos que causan baja o van a ser reutilizados?
8	¿Se establecen normas para proteger la información de equipos cuando los usuarios abandonan el puesto de trabajo?
9	¿Se establecen reglas de comportamiento para abandonos momentáneos o temporales del puesto de trabajo?
A12	Seguridad en las Operaciones
A12.1	Procedimientos y responsabilidades
1	¿Se documentan los procedimientos y se establecen responsabilidades?
2	- ¿Se controla que la información sobre procedimientos se mantenga actualizada?

1		
	3	¿Se dispone de un procedimiento para evaluar el impacto en la seguridad de la información ante cambios en los procedimientos?
	4	¿Se controla el uso de los recursos en cuanto al rendimiento y capacidad de los sistemas?
	5	¿Los entornos de desarrollo y pruebas están convenientemente separados de los entornos de producción?
A12.2		Protección contra software malicioso
		¿Existen sistemas de detección para Software malicioso o malware?
A12.3		Copias de Seguridad
	1	¿Se ha establecido un sistema de copias de seguridad acordes con las necesidades de la información y de los sistemas?
A12.4		Registros y supervisión
	1	¿Se realiza un registro de eventos? -Intentos de acceso fallidos/exitosos -Desconexiones del sistema -Alertas de fallos Etc.
	2	¿Se ha establecido un sistema de protección para los registros mediante segregación de tareas o copias de seguridad?
	3	¿Se protege convenientemente y de forma específica los accesos o los de los administradores?
	4	¿Existe un control de sincronización de los distintos sistemas?
A12.5		Control del Software
	1	¿Las instalaciones de nuevas aplicaciones SW o modificaciones son verificadas en entornos de prueba y existen protocolos de seguridad para su instalación?
A12.6		Vulnerabilidad Técnica
	1	¿Se establecen métodos de control para vulnerabilidades técnicas "hacking ético" etc.?
	2	¿Se establecen medidas restrictivas para la instalación de Software en cuanto a personal autorizado evitando las instalaciones por parte de usuarios finales?
A12.6		Auditorias de Sistemas de Información
	1	¿Existen mecanismos de auditorías de medidas de seguridad de los sistemas?
	2	¿Se establecen protocolos específicos para desarrollo de auditorías Software considerando su impacto en los sistemas?
	2	¿Se establecen métodos de control para vulnerabilidades técnicas "hacking ético" etc.? ¿Se establecen medidas restrictivas para la instalación de Software en cuanto a personal autorizado evitando las instalaciones por parte de usuarios finales? Auditorias de Sistemas de Información

A13		Seguridad en las Comunicaciones
A13.1		Seguridad de Redes
	1	¿En el entorno de red se gestiona la protección de los sistemas mediante controles de red y de elementos conectados?
	2	¿Se establecen condiciones de seguridad en los servicios de red tanto propios como subcontratados?
	3	¿Existe separación o segregación de redes tomando en cuenta condiciones de seguridad y clasificación de activos?
A13.2		Intercambio de Información
	1	¿Se establecen políticas y procedimientos para proteger la información en los intercambios?
	2	¿Se delimitan y establecen acuerdos de responsabilidad en intercambios de información con otras entidades?
	3	¿Se establecen normas o criterios de seguridad en mensajería electrónica?
	4	¿Se establecen acuerdos de confidencialidad antes de realizar intercambios de información con otras entidades
A14		Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información
A14.1		Intercambio de Información
	1	¿Se definen y documentan los requisitos de Seguridad de la Información para los nuevos sistemas de Información?
	2	¿Se especifican los requisitos de Seguridad de la información en el diseño de nuevos sistemas?
	3	¿Se consideran requisitos de seguridad específicos para accesos externos o de redes públicas a los sistemas de información?
	4	¿Se establecen medidas de protección para transacciones Online?
A14.2		Seguridad en los procesos de Soporte
	1	¿Se establecen procedimientos que garanticen el desarrollo seguro del Software?
	2	¿Se gestiona el control de cambios en relación al impacto que puedan tener en los sistemas?

A15.1	3	información de la empresa? ¿Se han establecido requisitos de seguridad de la información en contratos con terceros¿ ¿Se fijan requisitos para extender la seguridad de la información a toda la cadena de suministro? Gestión de servicios externos ¿Se controla el cumplimiento de los requisitos establecidos con proveedores externos? ¿Se controlan los posibles impactos en la seguridad ante cambios de servicios de proveedores externos? Gestión de incidentes de seguridad de la información
A15.1	3	¿Se han establecido requisitos de seguridad de la información en contratos con terceros¿ ¿Se fijan requisitos para extender la seguridad de la información a toda la cadena de suministro? Gestión de servicios externos ¿Se controla el cumplimiento de los requisitos establecidos con proveedores externos? ¿Se controlan los posibles impactos en la seguridad ante cambios de servicios de proveedores
A15.1	3	¿Se han establecido requisitos de seguridad de la información en contratos con terceros¿ ¿Se fijan requisitos para extender la seguridad de la información a toda la cadena de suministro? Gestión de servicios externos
A15.1		¿Se han establecido requisitos de seguridad de la información en contratos con terceros¿ ¿Se fijan requisitos para extender la seguridad de la información a toda la cadena de suministro?
		¿Se han establecido requisitos de seguridad de la información en contratos con terceros¿
	2	
		información de la empresa?
	1	¿Existe una política de Seguridad de la información para proveedores que acceden a activos de la
A15.1		Seguridad en la Relación con Proveedores
A15		Relación con Proveedores
	1	¿Se utilizan datos de prueba en los ensayos o pruebas de los sistemas?
A14.3		Datos de prueba
	9	¿Se establecen protocolos y pruebas de aceptación de sistemas para nuevos sistemas y actualizaciones?
	8	¿Se realizan pruebas funcionales de seguridad de los sistemas antes de su fase de producción?
	7	¿Se acuerdan los requisitos de seguridad de la Información para Software desarrollado por terceros?
	6	¿Se realiza una evaluación de riesgos para herramientas de desarrollo de Software?
	5	¿Se definen políticas de Seguridad de la Información en procesos de ingeniería de Sistemas?
	4	¿Se establecen procesos formales para cambios en versiones o nuevas funcionalidades para Software de terceros?
		¿Se establecen procedimientos de revisión después de efectuar cambios o actualizaciones?

ĺ		
	1	¿Se definen responsabilidades y procedimientos para responder a los incidentes de la Seguridad de la Información?
	2	¿Se han implementado canales adecuados para la comunicación de incidentes en la seguridad de la Información?
	3	¿Se promueve y se hayan establecidos canales para comunicar o identificar puntos débiles en la Seguridad de la Información?
	4	¿Se ha establecido un proceso para gestionar los incidentes en la Seguridad de la Información?
	5	¿Existen mecanismos para dar respuesta a los eventos de la Seguridad de la Información?
	6	¿La información que proporcionada por los eventos en la Seguridad de la información son tratados para tomar medidas preventivas?
	7	¿Existe un proceso para recopilar evidencias sobre los incidentes en la seguridad de la Información?
A17		Gestión de la Continuidad del Negocio
A17.1		Gestión de la Continuidad del Negocio Continuidad de la seguridad de la información.
	1	
	1	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la
	2	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la Información? ¿Se ha implementado las medidas de recuperación previstas en el plan de Continuidad del
	2	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la Información? ¿Se ha implementado las medidas de recuperación previstas en el plan de Continuidad del Negocio?
A17.1	3	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la Información? ¿Se ha implementado las medidas de recuperación previstas en el plan de Continuidad del Negocio? ¿Se han verificado o probado las acciones previstas en el plan de Continuidad del Negocio?
A17.1	3	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la Información? ¿Se ha implementado las medidas de recuperación previstas en el plan de Continuidad del Negocio? ¿Se han verificado o probado las acciones previstas en el plan de Continuidad del Negocio? Redundancias
A17.1 A17.2	3	Continuidad de la seguridad de la información. ¿Se ha elaborado un plan de continuidad del negocio ante incidentes de Seguridad de la Información? ¿Se ha implementado las medidas de recuperación previstas en el plan de Continuidad del Negocio? ¿Se han verificado o probado las acciones previstas en el plan de Continuidad del Negocio? Redundancias ¿Se ha evaluado la necesidad de redundar los activos críticos de la Información?

1	¿Se han identificado las legislaciones aplicables sobre protección de datos personales y su cumplimiento? -LOPD -Leyes para comercio Electrónico -Transacciones Bancarias -Información Protegida -Otras propias del negocio o actividad -Ley general de Telecomunicaciones
2	¿Existen procedimientos implementados sobre la propiedad intelectual?
3	¿Se establecen criterios para clasificación de registros y medidas de protección según niveles?
4	¿Se establecen medidas para la protección de datos personales de acuerdo con la legislación vigente?
5	¿Si se utiliza el cifrado, se establecen controles criptográficos de acuerdo a la legislación?
A18.2	Revisiones de la Seguridad de la Información
1	¿Se revisan los controles de la Seguridad de la Información por personal independiente a los responsables de implementar los controles?
2	¿Se revisa periódicamente el cumplimiento de las políticas y controles de la Seguridad de la información?
3	¿Se realizan evaluaciones sobre el correcto funcionamiento de las medidas técnicas de protección para la seguridad de la información?